

RAPPORT ANNUEL

Sommaire

3 Rapport moral du Président

4 L'activité de Ose Services

5 L'accompagnement des salariés en parcours d'insertion

6 Quelques chiffres

7 à **8** Transversalité et points généraux

9 à **13** Le Bilan financier

Rapport Moral du Vice Président



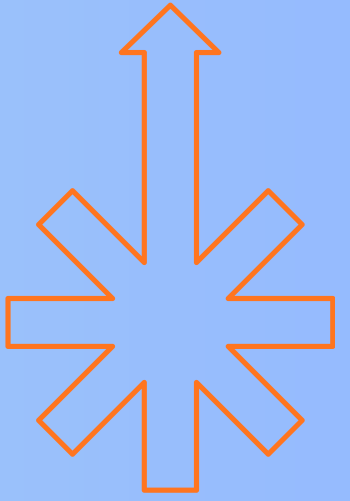
Chez OSE Services ce fut une année de préparation, de réorganisation pour un redéploiement.

La structure s'est appuyée sur toutes ses forces vives pour rebondir dans un contexte contraignant. Ce fut donc une année très riche pour OSE Services, mais aussi une année charnière de préparation à la relance.

Quant aux résultats de l'accompagnement, les chiffres parlent d'eux mêmes, le taux de 40% de sorties positives pour les salariés en parcours atteste de notre efficacité.

Serge Simon

L'Activité d'Ose Services



Les missions

OSE Services propose des prestations variées adaptées aux besoins des particuliers et des professionnels. En 2025, l'activité auprès des particuliers représente une part majeure avec **47%** d'heures de ménage et **27%** de **jardinage**. L'organisme intervient également auprès des **collectivités** à hauteur de **20%**, et des **entreprises** et **associations** pour un peu moins de **6%**. Ces chiffres illustrent la polyvalence d'OSE Services et son rôle auprès des acteurs locaux.

Les salariés en parcours

51 salariés inscrits à Ose Services en 2025 dont 27 nouvelles embauches.
45% d'entre eux ont plus de 50 ans et **13,72%** sont des jeunes de moins de 26 ans.
Parmi eux, **35%** sont des femmes.
On note également que **25,50%** de ces salariés sont détenteur de la RQTH.

Point général

Le volume d'heures globales réalisées en 2025 se monte à **13 262h** soit en nette baisse de par rapport à 2024. Ose Services n'échappe pas à la lame de fond qui frappe les associations intermédiaires. Si la structure a conduit des changements structurels majeurs pour se maintenir, il importe, plus que jamais de réagir et de se réinventer pour ne pas disparaître.

L'accompagnement des salariés en parcours d'insertion

L'accompagnement est essentiellement assuré par la conseillère à l'insertion et en complémentarité par le reste de l'équipe à hauteur de 15% sur des questions techniques, d'adaptation, de communication ou de posture de travail par exemple.



L'accompagnement individuel

L'accompagnement en association intermédiaire est adapté à un public plus autonome même s'il est toujours confronté à des freins à l'emploi.



Ce travail sur mesure, en tête à tête, nécessite de construire un lien de confiance, donc du temps et des objectifs d'avancée qui puissent motiver les salariés en parcours. C'est aussi un travail en lien étroit avec les partenaires du champ du social et de l'emploi (CCAS, France Travail, Mission Locale...). En 2025 on note de forts besoins d'aide sur l'accès aux droits. En tout pour cette année, l'accompagnement individuel se traduit par : 29 personnes accompagnées en 2025 avec une rencontre une fois par mois en moyenne. Et 22 personnes suivies avec un contact une fois tous les deux mois.

L'accompagnement collectif



Sur ce moyen d'accompagnement, les thématiques proposées en 2025 ont porté sur :

- la gestion de budget pour 3 salariés en parcours,
- les compétences transversales pour 4 personnes
- 8 salariés ont participé à l'atelier "attitudes de services"

La Formation



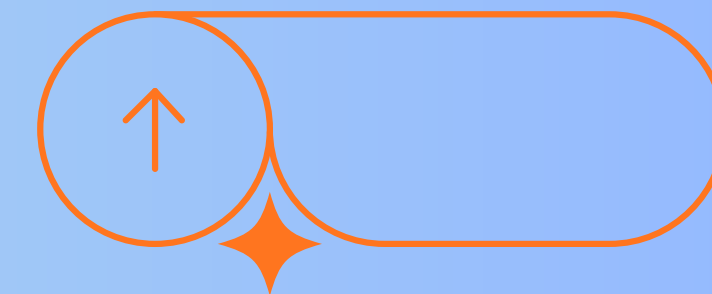
En 2025 Ose Services finance une formation à l'habilitation au travail et au montage d'échafaudages pour 6 salariés en parcours d'insertion.

La formation vitres annulée par le centre de formation sera reprogrammée en 2026.

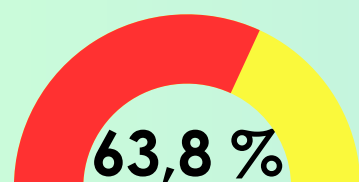
La conseillère en insertion professionnelle a quant à elle participé à des séances sur la précarité et la santé mentale, le codéveloppement et à 3 séances d'analyse des pratiques.

Quelques chiffres

Les chiffres clés de l'accompagnement sur la base de **51** personnes accompagnées en 2025.

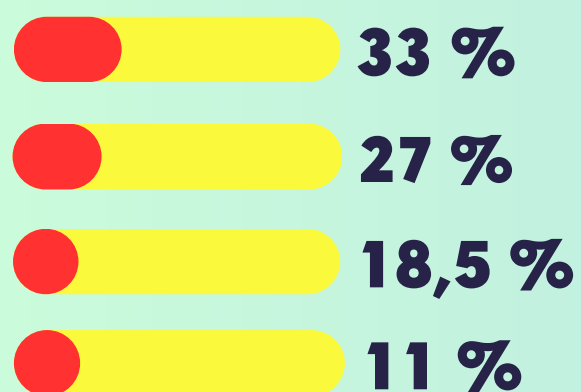


Durée des parcours



En 2025 les salariés ont un parcours d'insertion chez Ose Services d'une durée moyenne de **15,3** mois. Ce qui correspond à un peu plus de la moitié du parcours autorisé de 24 mois en PASS IAE. Ce chiffre est augmenté par des parcours longs d'accompagnements à la retraite notamment.

Freins à l'emploi



Les principaux freins à l'emploi sont dans cet ordre:

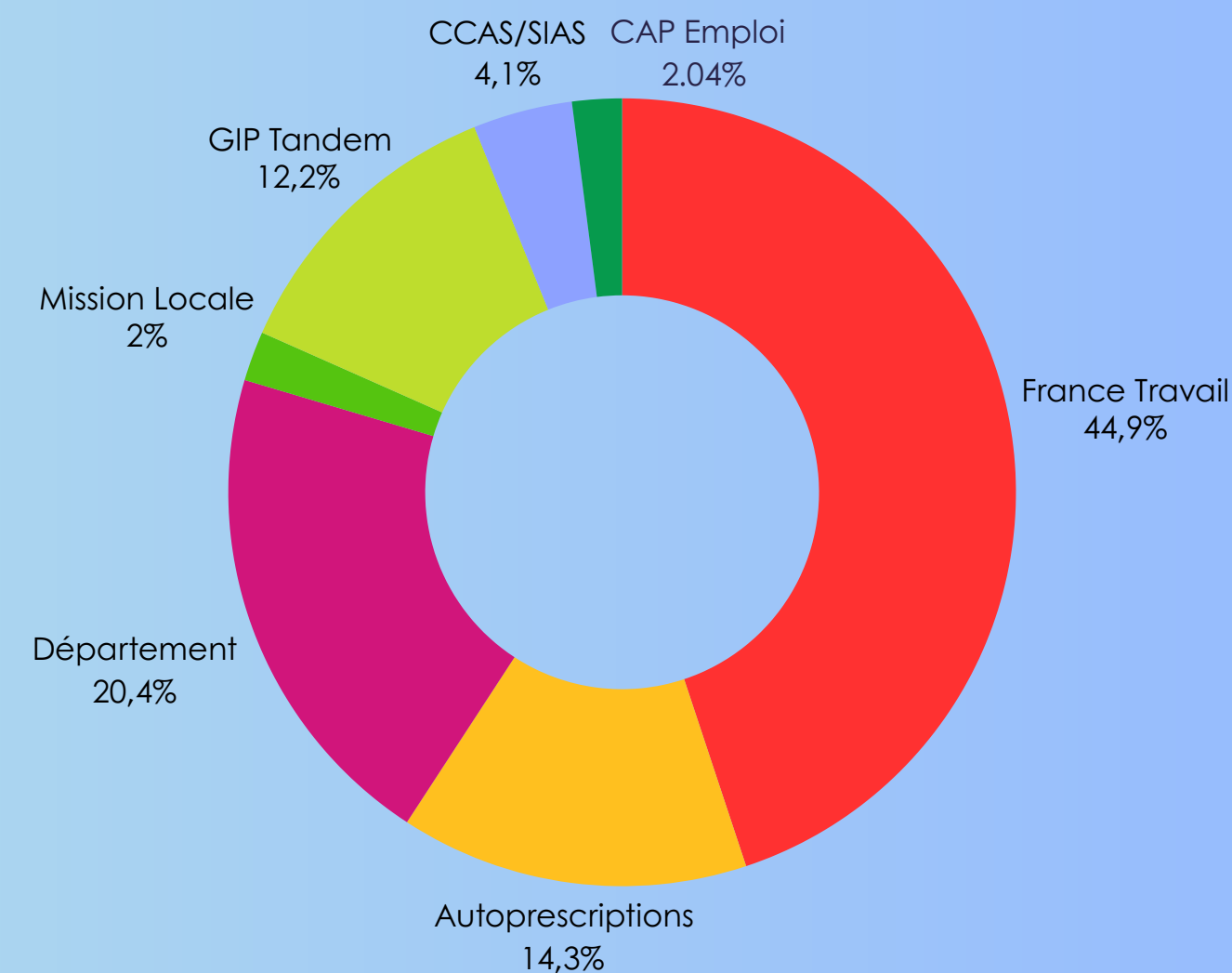
- L'accès aux droits et démarches administratives
- Le manque de mobilité,
- La santé
- Les contraintes familiales

Les sorties



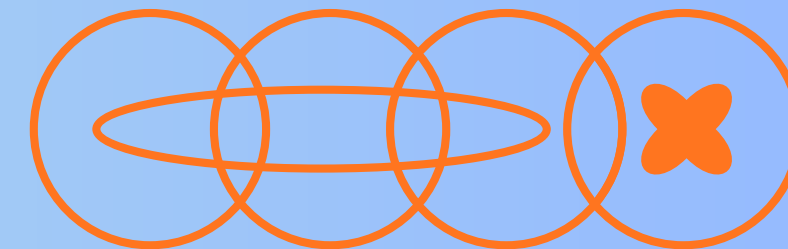
Ce sont les sorties dynamiques de 2025 dont deux personnes ont été accompagnées à la prise de droits à la retraite sur un total de 15 sorties.

Les prescriptions et orientations



En 2025 les entrées sont dûes aux **49** orientations suivantes :

- France Travail, le Département, Gip Tandem, les autoprescriptions, les CCAS, la Mission Locale, et Cap Emploi.



Transversalités et points généraux.

A l'instar d'Ose Environnement, Ose Services sort au terme de 2025 de trois ans de management de transition.

La structure a dû conduire une gestion plus juste, plus précise et cohérente à la réalité de ses résultats économiques, s'adapter à l'évolution spectaculaire du marché (à ce jour 11 concurrents directs sur Granville) professionnaliser ses équipes, réorganiser le travail en interne, se caler au niveau de conventionnement par les services d'Etat, analyser ses faiblesses et ses forces comme les potentialités du territoire, se doter d'outils et de compétences en communication, préparer un plan stratégique de développement pour les années à venir.

Tous ces changements majeurs impulsés, ont permis à la structure d'être encore présente aujourd'hui, incarnée par un collectif fort et optimal pour les défis à venir. Cette dynamique collective qui anime Ose Services désormais très constructive sera parachevée par les dernières modifications qui prévues début 2026. Ce n'est pas parce que le contexte est rude que tous les espoirs ne sont pas permis pour cette équipe engagée.

Points clés 2025

- Une équipe de salariés permanents optimisée et prête à relever les défis à venir.
- L'expérimentation positive d'une démarche prospective vers les collectivités.
- Travail de fond sur les outils et procédures.
- Une adaptation des compétences pour les permanents face aux futurs enjeux.
- Une stratégie de communication avec des outils et du personnel compétent.
- Une phase de transition qui permet de construire un projet stratégique de développement pour les trois prochaines années.
- L'adaptation de l'accompagnement au conventionnement.
- Une analyse fine des coûts et tarifs en fonction des prix pratiqués sur le marché.
- Une qualité de vie au travail étendue sur l'ensemble des salariés.

Projets

- Participer à une démarche d'amélioration continue aux côtés du réseau Chantier-Ecole.
- Ancrer le développement territorial expérimenté en 2025 par une démarche prospective accrue auprès des collectivités.
- Constituer une équipe de laveur de vitres.
- S'associer à d'autres structures d'insertion pour répondre à des marchés.
- Consolider l'accompagnement à l'insertion et améliorer ses résultats.
- Augmenter de plus de 30% les prestations collectivités.
- monter deux actions de formation pour les salariés en parcours.
- Mettre en place le projet de développement stratégique réalisé en décembre 2025 pour les trois années à venir.
- Valoriser l'investissement des salariées qui sont la clef de voûte de ce projet.

Réseaux nationaux



01

02

Etat



Les entreprises

Ose services assure des travaux ponctuels ou réguliers pour des entreprises, essentiellement du nettoyage, de l'entretien d'espaces verts ou encore le nettoyage des vitres.

05

Les particuliers

En 2025, 75% des donneurs d'ordre sont des particuliers qui font confiance à Ose Services pour du déménagement, l'entretien de leur intérieur ou jardin, du débarras etc...

03

Demandeurs d'emplois, BRSA

Nos bénéficiaires directs sont les demandeurs d'emploi longue durée, les bénéficiaires du RSA, détentrices de RQTH. Toute personne précarisée au regard de l'emploi.

06

Partenaires de l'emploi et de l'accompagnement

France Travail, Mission Locale, CMS, CAP EMPLOI, GIP Tandem, SPIP, CCAS, SIAS,...et les centres de formation

04

Les collectivités

Qui ont un fort besoin pour du remplacement d'agents, mais aussi pour assurer des missions récurrentes (nettoyage de toilettes publiques, poubelles, espaces verts etc...) qu'elles confient à Ose Services.

07

08

Le territoire

Même si en 2025 c'est essentiellement les communes du le bassin Granvillais qui sollicitent le plus Ose Services, la structure est autorisée à répondre aux demandes de 48 communes.

OSE Services

Bilan Financier



Comptes annuels
Bilan au 31/12/2025
ZI DU MESNIL
50400 GRANVILLE

IN EXTENSO AVRANCHES

Bilan Actif

Bilan Actif	Du 01/01/2025 au 31/12/2025			Du 01/01/2024 au 31/12/2024
	Brut	Amort. Dép. (à déduire)	Net	Net
Frais d'établissement				
Actif immobilisé				
Immobilisations incorporelles				
Frais de développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, brevets, droits et valeurs similaires	3 308	3 308		
Autres immobilisations incorporelles				
Immo. incorp. en cours, avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Instal. techniques, matériel et outillages indus.	1 544	1 544		
Autres immobilisations corporelles	119 238	90 144	29 095	17 992
Immo. corp. en cours, avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés				
Immobilisations financières				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISÉ II	124 090	94 996	29 095	17 992
Comptes de liaison				
Actif circulant				
Stocks et en-cours				
Créances				
Créances clients, usagers et comptes rattachés	44 015	4 021	39 994	56 282
Créances reçues par legs ou donations				
Autres créances	1 527		1 527	
Charges constatées d'avance	62		62	129
Valeurs mobilières de placement				
Instruments financiers à terme et jetons détenus				
Disponibilités	130 355		130 355	110 854
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT IV	175 961	4 021	171 939	167 266
Frais d'émission des emprunts				
Primes de remboursement des emprunts				
Écarts de conversion et diff. d'évaluation - Actif				
TOTAL GÉNÉRAL DE L'ACTIF (I à VII)	300 051	99 017	201 034	185 258

Bilan Passif

Bilan Passif	Du 01/01/2025 au 31/12/2025	Du 01/01/2024 au 31/12/2024
	Total	Total
Fonds propres		
Fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Écarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles	39 225	39 225
Réserves pour projet de l'entité		
Autres réserves		
Report à nouveau	86 527	84 142
Excédent ou déficit de l'exercice	-22 411	2 385
Situation nette	103 341	125 752
Fonds propres consommables		
Subventions	674	1 360
d'investissement		
Provisions		
réglementées		
	TOTAL DES FONDS PROPRES I	104 015
		127 111
Autres fonds propres		
Montant des émissions de titres associatifs		
Avances conditionnées		
Autres		
	TOTAL DES AUTRES FONDS PROPRES I bis	
Comptes de liaison	II	
Fonds reportés et dédiés		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés		
	TOTAL DES FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS III	
Provisions pour risques et charges		
Provisions pour risques	10 000	10 000
Provisions pour charges	6 426	7 517
	TOTAL DES PROVISIONS IV	16 426
		17 517
Emprunts et dettes		
Emprunts obligataires et assimilés		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières diverses		
Instruments financiers à terme		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	5 575	5 901
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	4 873	10 092
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	70 145	24 638
Produits constatés d'avance		
	TOTAL DES EMPRUNTS ET DETTES V	80 593
		40 630
Écarts de conversion et diff. d'évaluation - Passif	VI	
	TOTAL GÉNÉRAL DU PASSIF (I à VI)	201 034
		185 258

Compte de résultat

Compte de résultat	Du 01/01/2025 au 31/12/2025	Du 01/01/2024 au 31/12/2024
	Total	Total
Produits d'exploitation		
Cotisations	3 800	3 680
Vente de biens et services		
Ventes de biens		470
dont ventes de dons en nature		
Ventes de prestations de services	437 073	595 170
dont parrainages		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	13 943	21 300
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation comptable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dons manuels		
Mécénats		
Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières		
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions	1 374	4 173
Produits des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles		
Utilisations des fonds dédiés		
Autres produits	353	563
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION I	456 543	625 356
Charges d'exploitation		
Achats de marchandises	1 557	1 208
Variation de stocks		
Autres achats et charges externes	220 923	257 582
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	4 469	9 080
Salaires	209 896	298 034
Cotisations sociales	32 658	50 571
Dotations aux amortissement et dépréciations	10 681	7 292
Dotations aux provisions		
Valeurs comptables des immo. incorporelles et corporelles cédées		
Reports en fonds dédiés		
Autres charges	542	2 259
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION II	480 726	626 025
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	-24 183	-670
Produits financiers		
Produits financiers de participation		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	1 639	1 898
Reprises sur dépréciations et provisions		
Différences positives de change		
Produit des cessions d'immobilisations financières		
Produits nets sur cessions de VMP et d'instruments de trésorerie		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS III	1 639	1 898

Compte de résultat (suite)

Compte de résultat (Suite)	Du 01/01/2025 au 31/12/2025	Du 01/01/2024 au 31/12/2024
	Total	Total
Charges financières		
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions		
Intérêts et charges assimilées		
Différences négatives de change		
Valeurs comptables des immobilisations financières cédées		
Charges nettes sur cessions de VMP et d'instruments de trésorerie		
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES IV		
RÉSULTAT FINANCIER (III-IV)	1 639	1 898
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV)	-22 544	1 229
Produits exceptionnels V	133	2 788
Charges exceptionnelles VI		1 632
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)	133	1 156
Participation des salariés aux résultats VII		
Impôts sur les bénéfices VIII		
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)	458 315	630 042
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VII+VIII)	480 726	627 657
EXCÉDENT OU DÉFICIT	-22 411	2 385
Contributions volontaires en nature		
Dons en nature		1 926
Prestations en nature		
Bénévolat	9 694	7 960
TOTAL DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	9 694	9 886
Charges des contributions volontaires en nature		
Secours en nature		1 926
Mise à disposition gratuite de biens		
Prestations en nature		
Personnel bénévole	9 694	7 960
TOTAL DES CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	9 694	9 886

MERCI !

